

Innbyggerundersøkelsen Oslo politidistrikt 2023

Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes* oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet, og vil også bli brukt til forsknings- og utdanningsformål.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2022. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert med utgangspunkt i direktoratets aktuelle målsettinger og innsiktsbehov. Årets resultater blir sammenlignet med resultater for 2022.

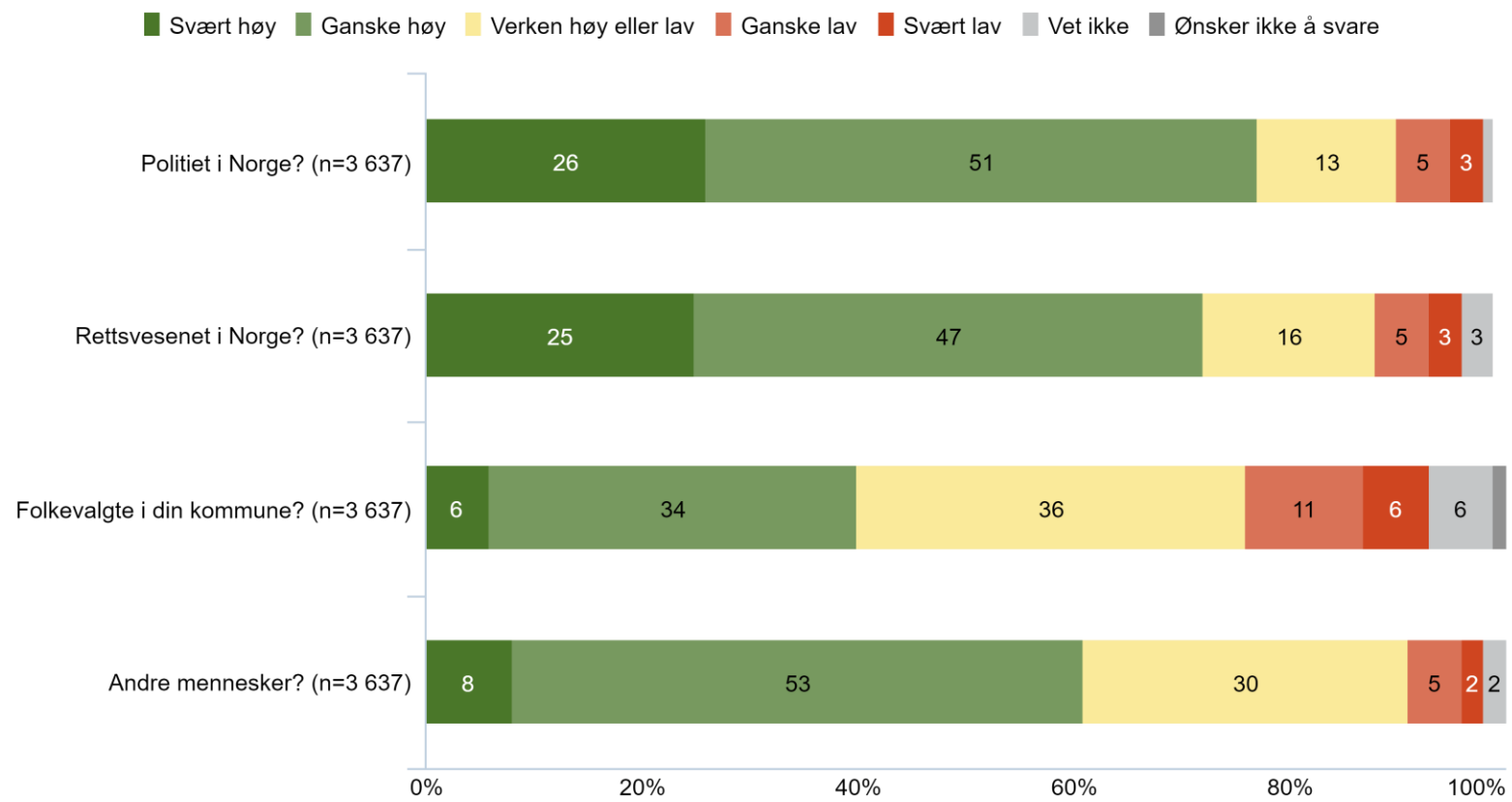
Undersøkelsen er gjennomført av Verian, tidligere Kantar Public, på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Horvei og Thomas Karterud. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Horvei, mathilde.horvei@veriangroup.com.

Metode

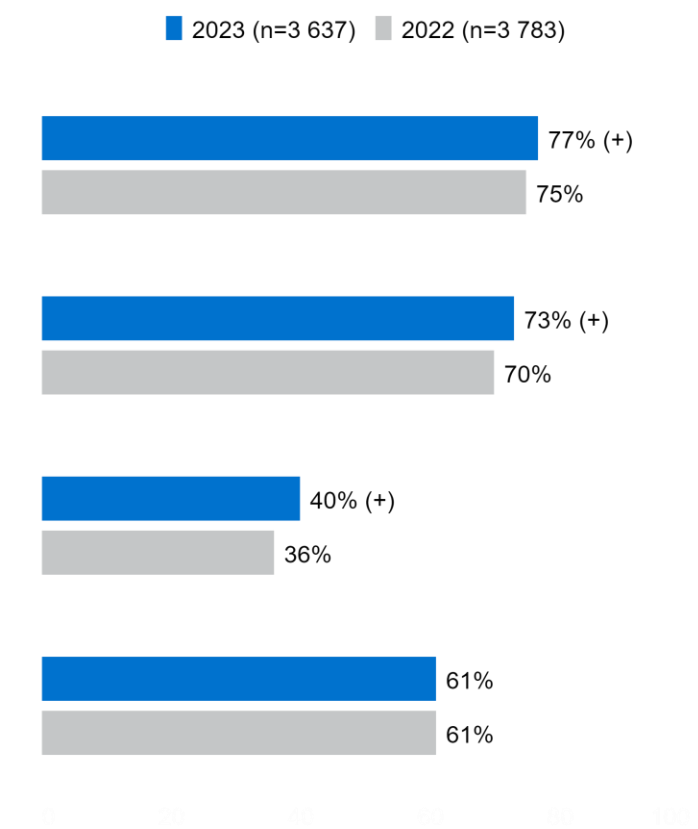
Undersøkelsen har blitt gjennomført i tidsrommet 5. oktober til 11. november 2023. Totalt har 24 912 besvart undersøkelsen. Dette gir en responsrate på 15,3 prosent. Respondentene fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. For å motvirke underrepresentasjon av unge ble det sendt ut en tredje påminnelse til aldersgruppen 18-30 år.

Spørreskjemaet for 2023-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet i 2022. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger i enkeltspørsmål. Endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg. Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre.

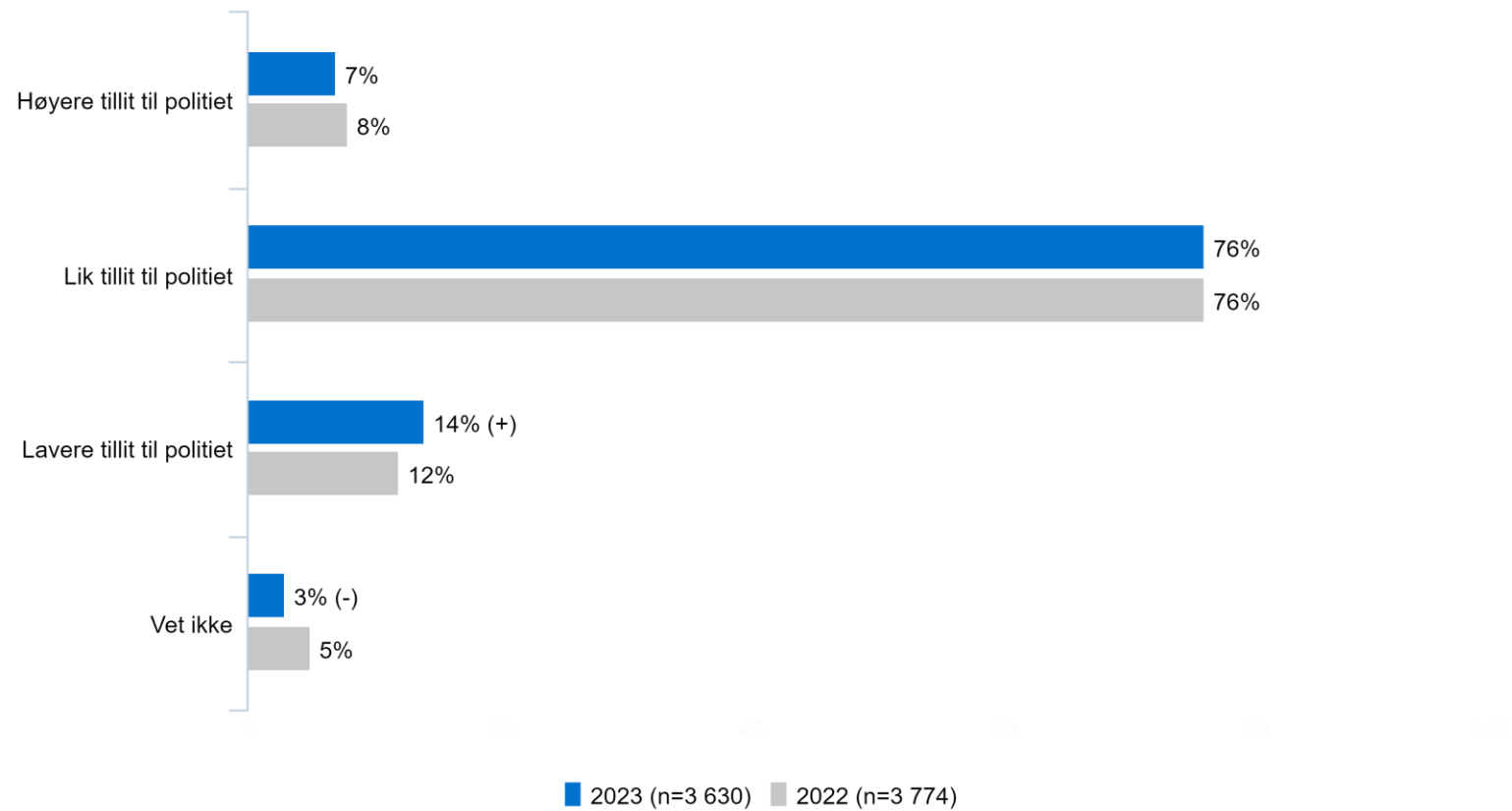
Hvilken tillit har du til...



Andel svært- eller ganske høy



Sammenlignet med for ett år siden, har du...

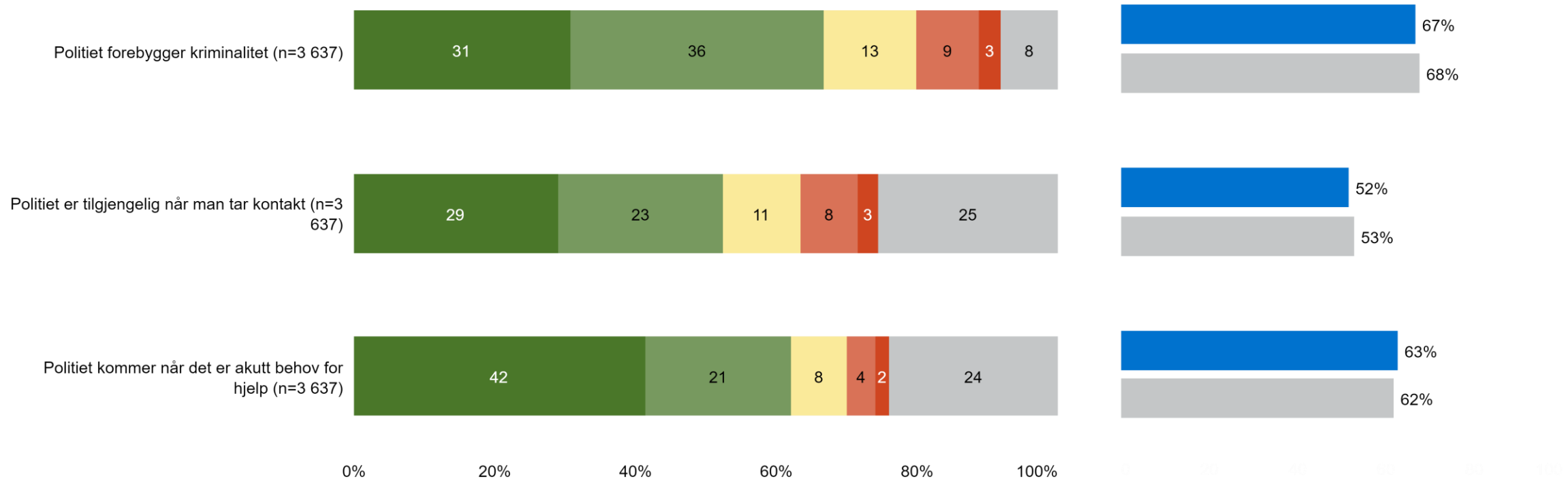


Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Andel helt- eller delvis enig

■ Helt enig
 ■ Delvis enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Delvis uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Vet ikke

■ 2023 (n=3 637)
 ■ 2022 (n=3 783)

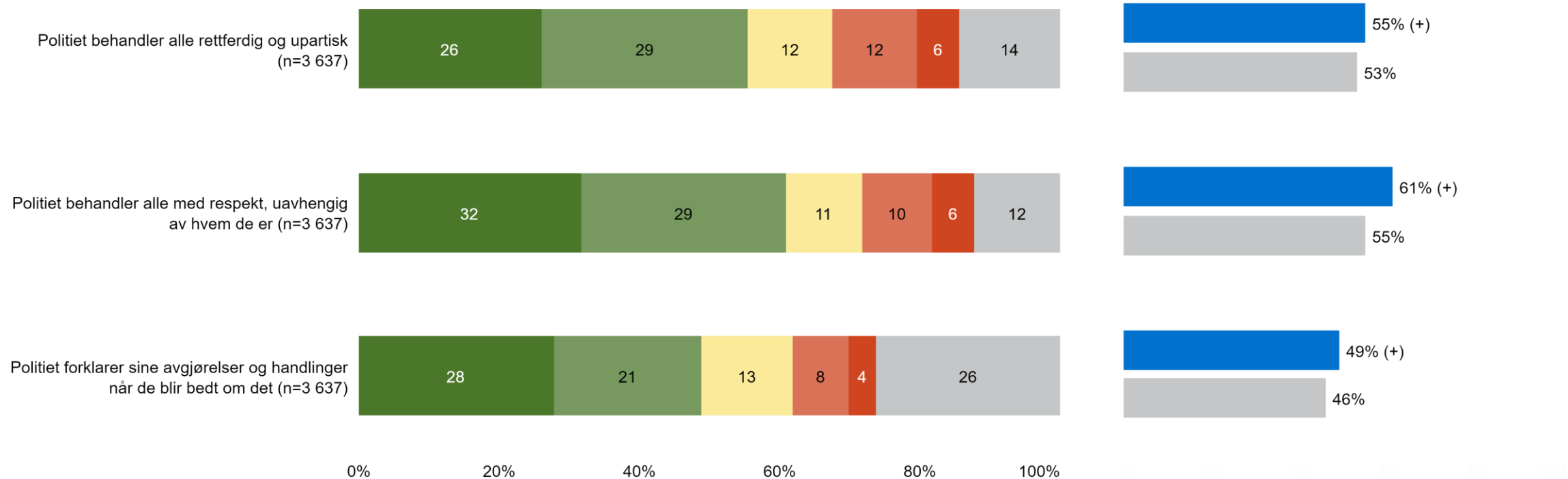


Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Andel helt- eller delvis enig

■ Helt enig
 ■ Delvis enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Delvis uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Vet ikke

■ 2023 (n=3 637)
 ■ 2022 (n=3 783)

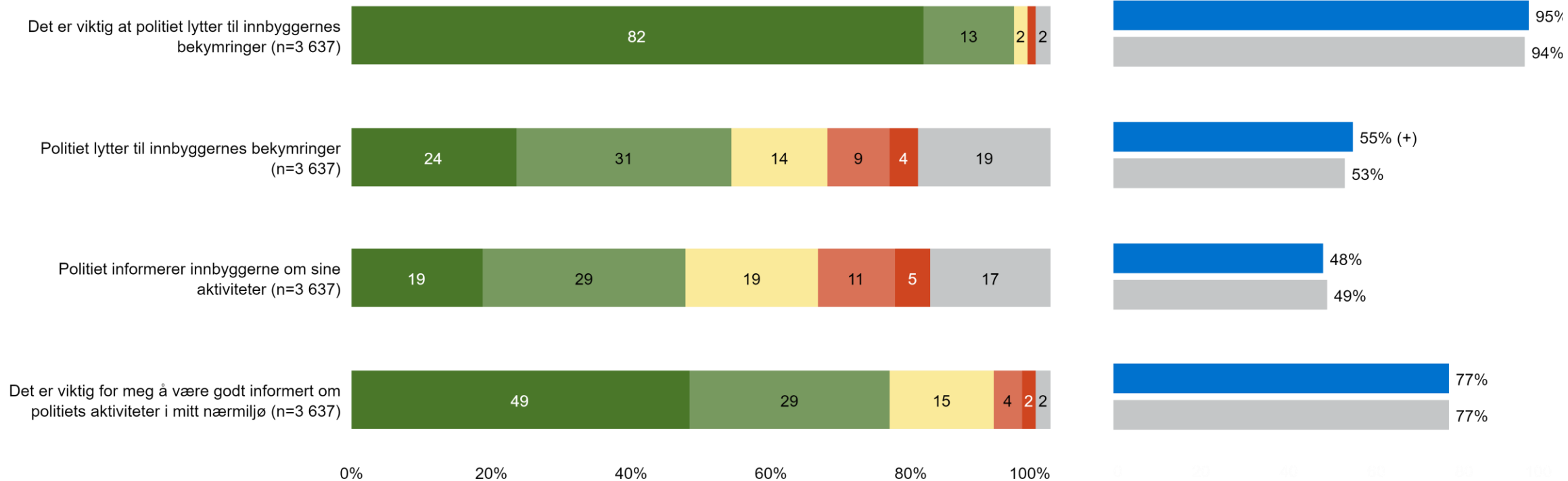


Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Andel helt- eller delvis enig

■ Helt enig
 ■ Delvis enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Delvis uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Vet ikke

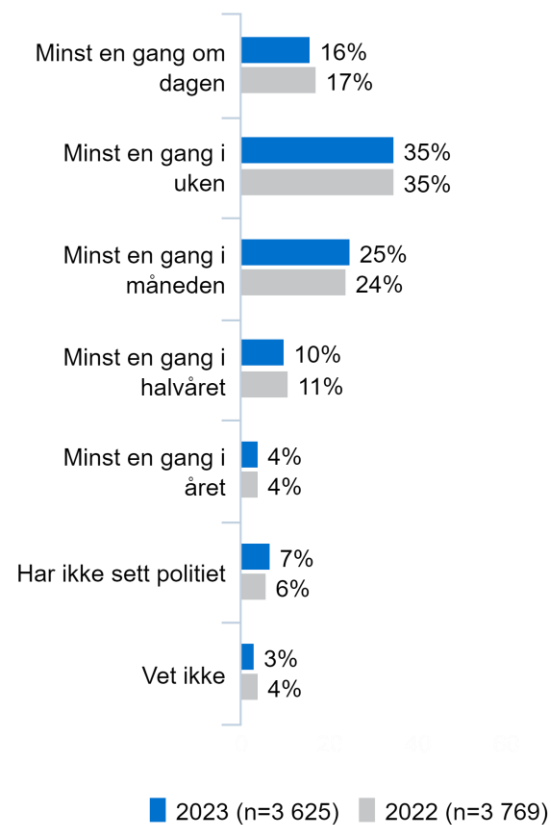
■ 2023 (n=3 637)
 ■ 2022 (n=3 783)



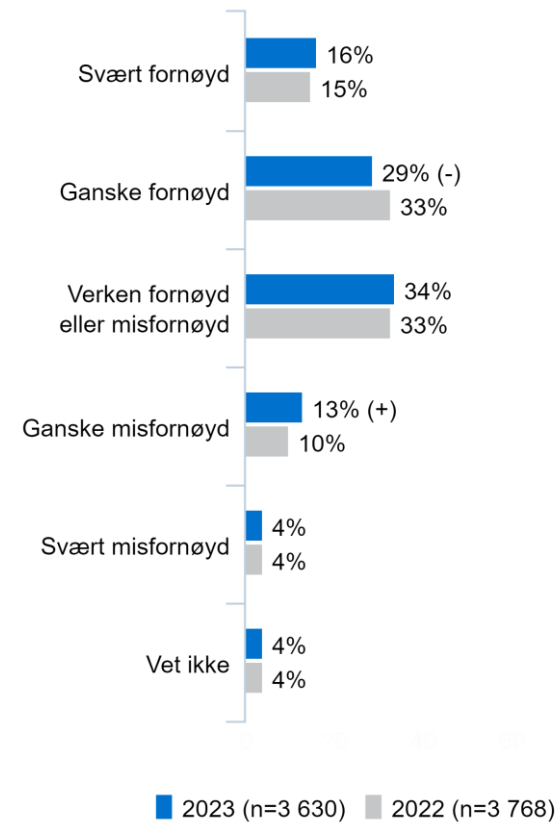
Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



Anslagsvis, hvor ofte ser du politiet i ditt nærmiljø?



Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?



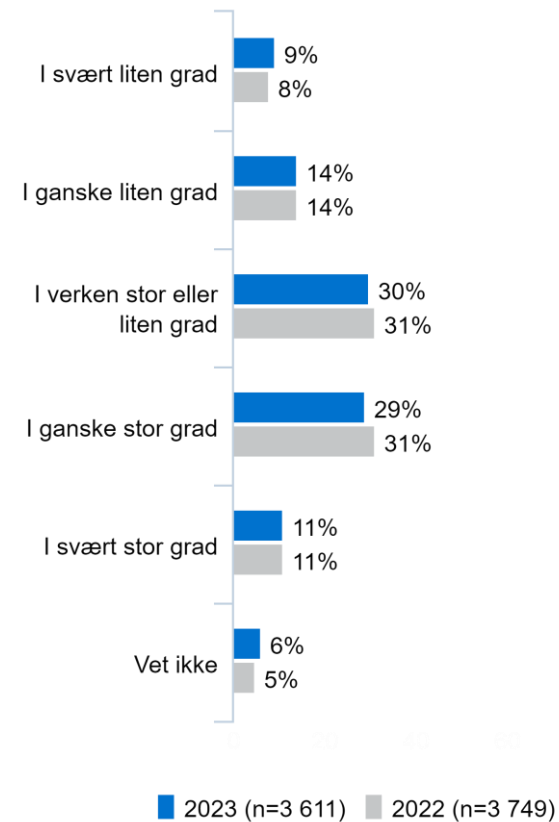
Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?



Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

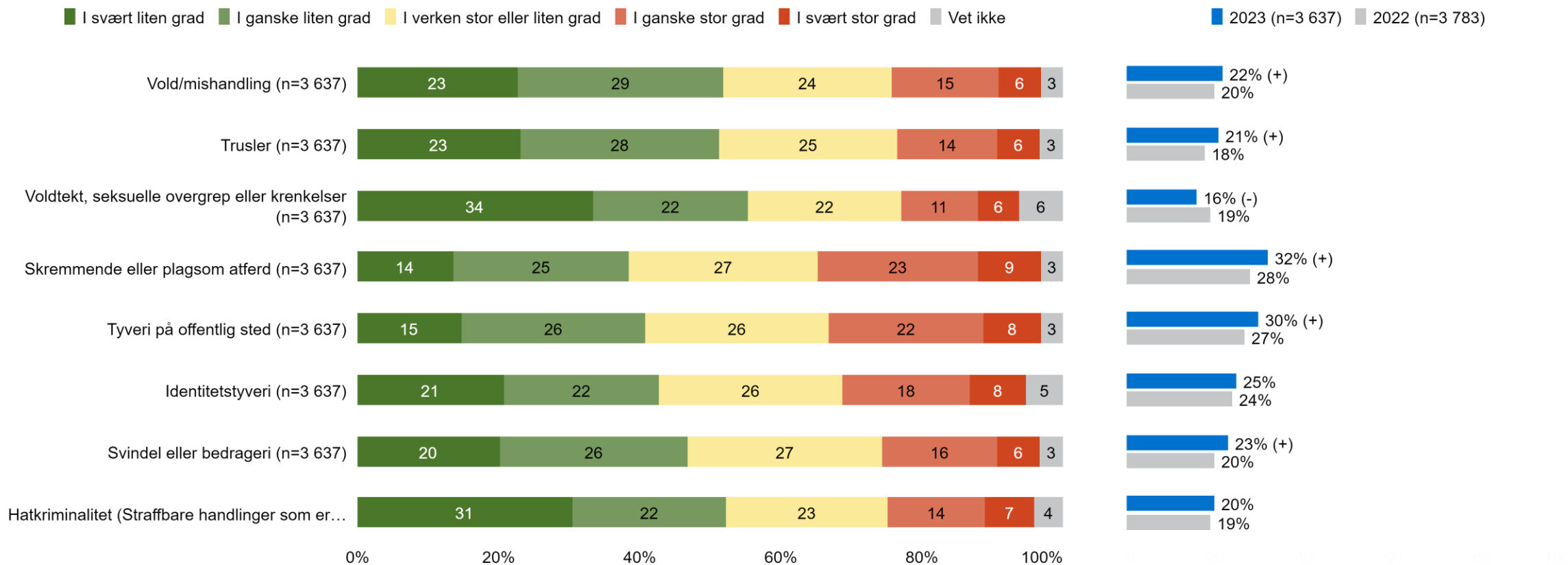


I hvilken grad bidrar politiet til at du føler deg tryggere i ditt nærmiljø?



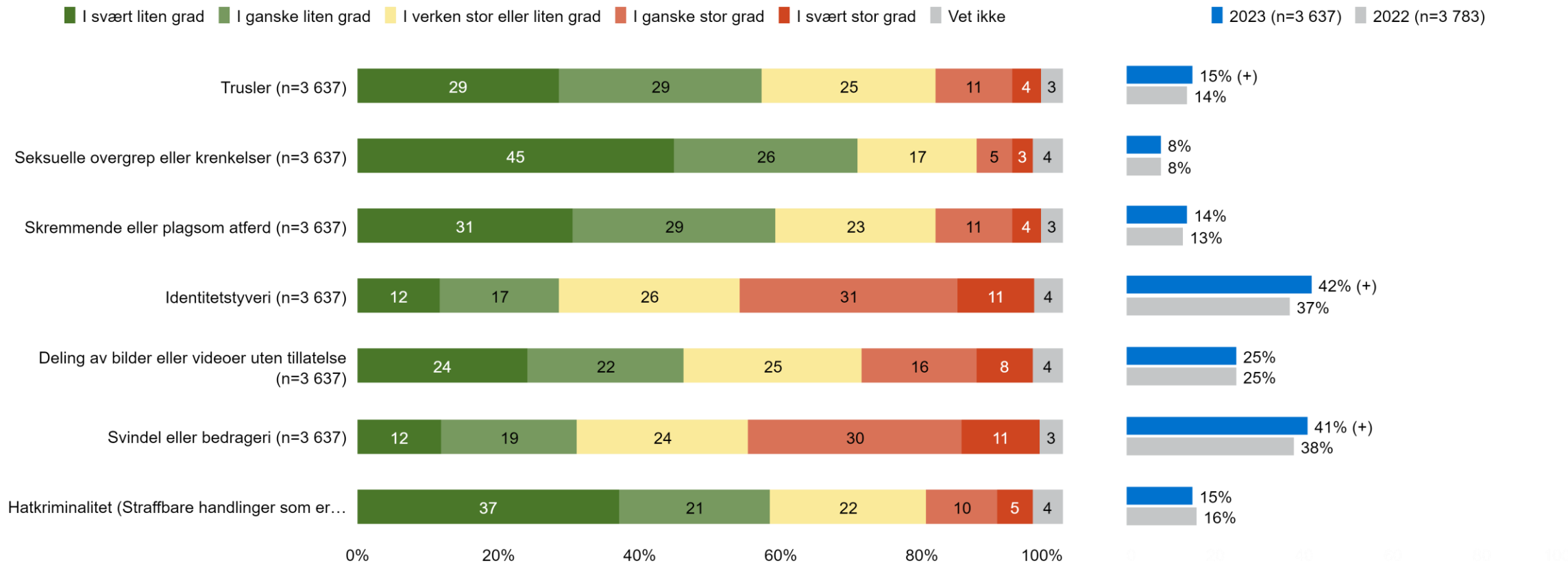
I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Andel svært- eller ganske stor grad

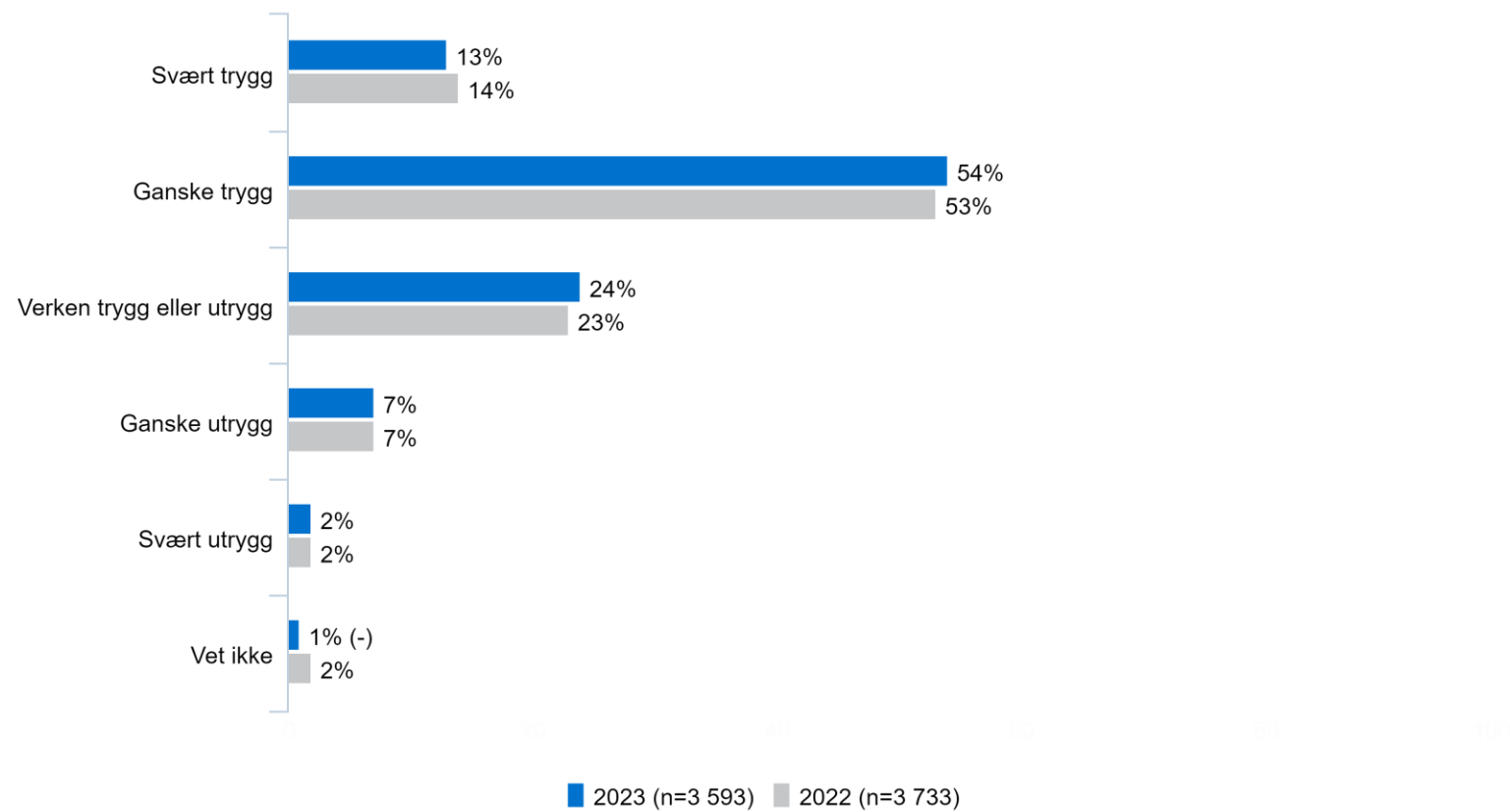


I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

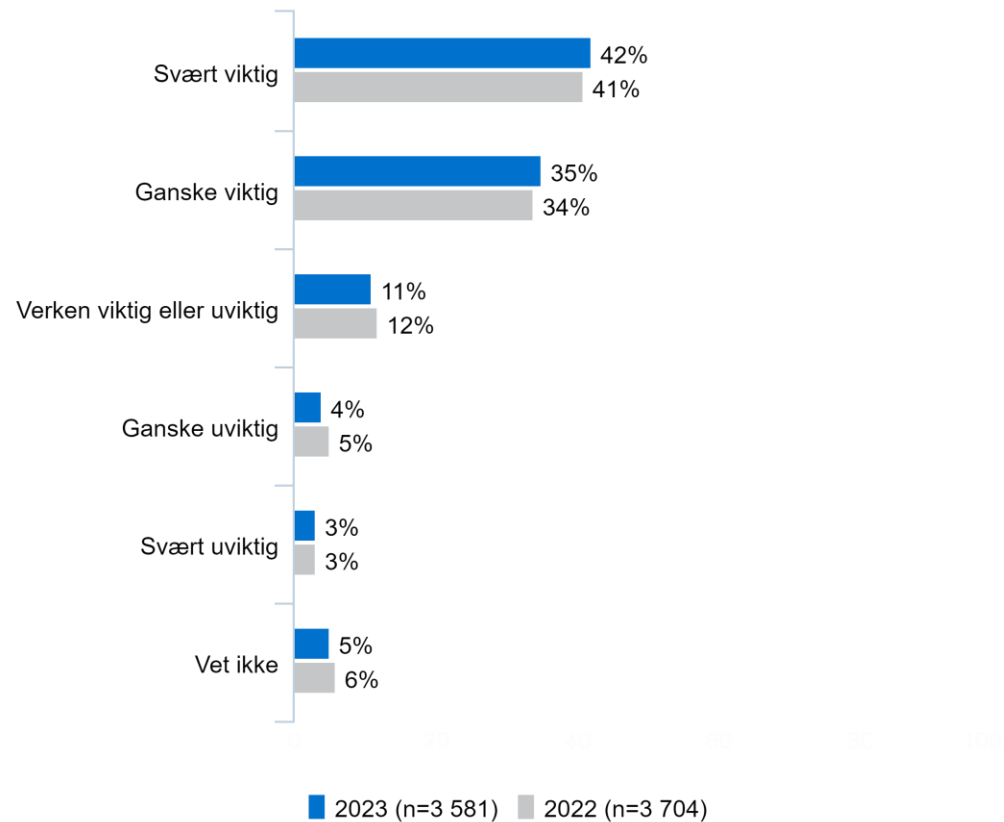
Andel svært- eller ganske stor grad



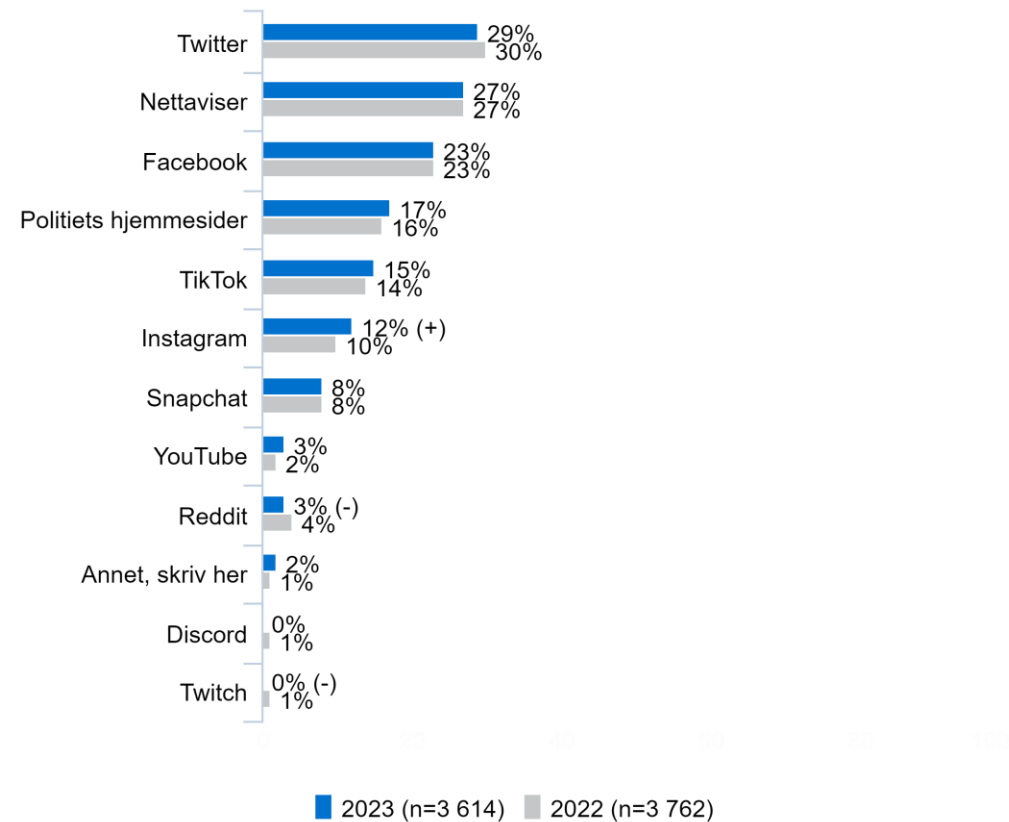
Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?



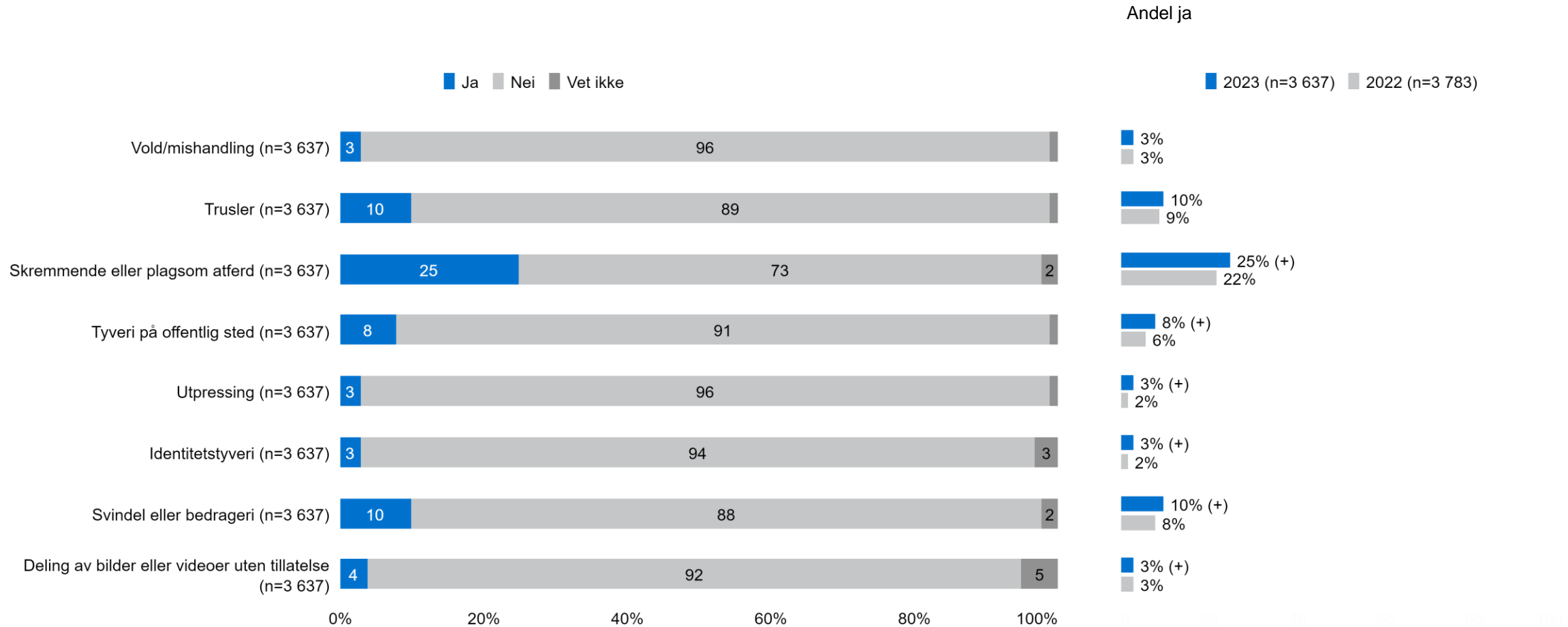
Hvor viktig mener du det er at politiet er godt synlig på digitale plattformer?



Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?

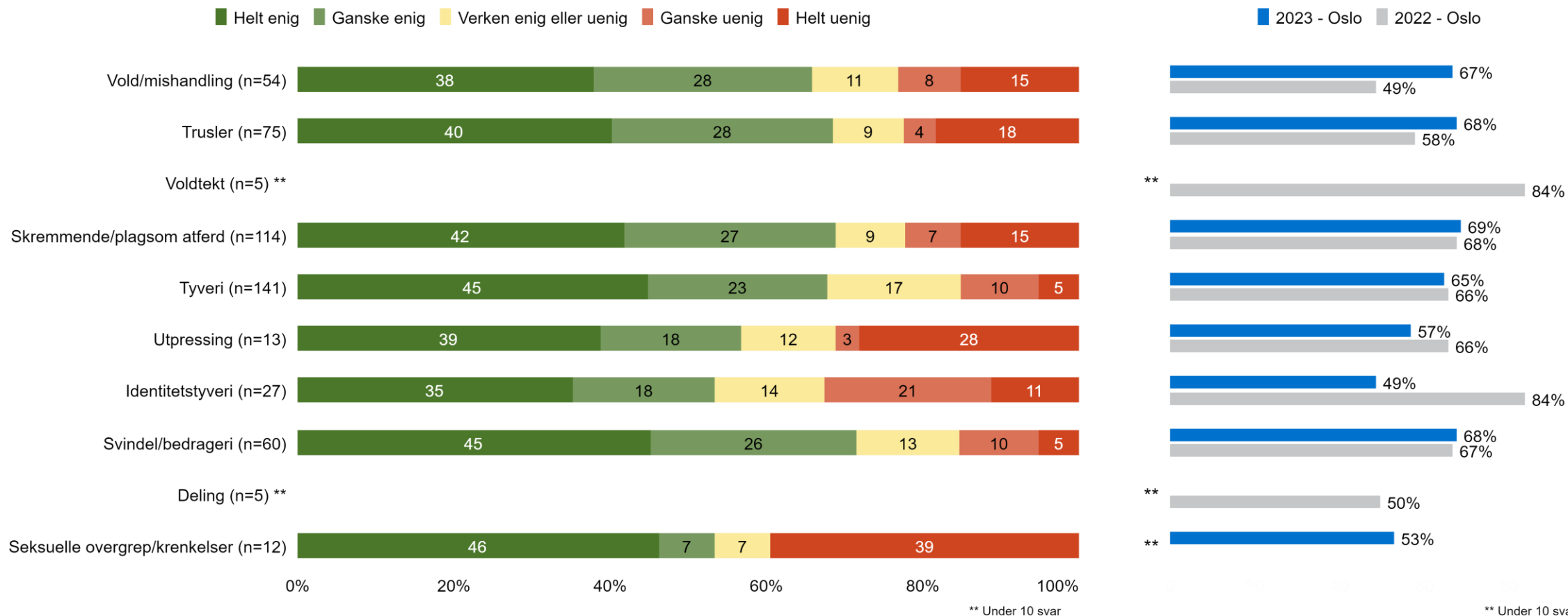


Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?

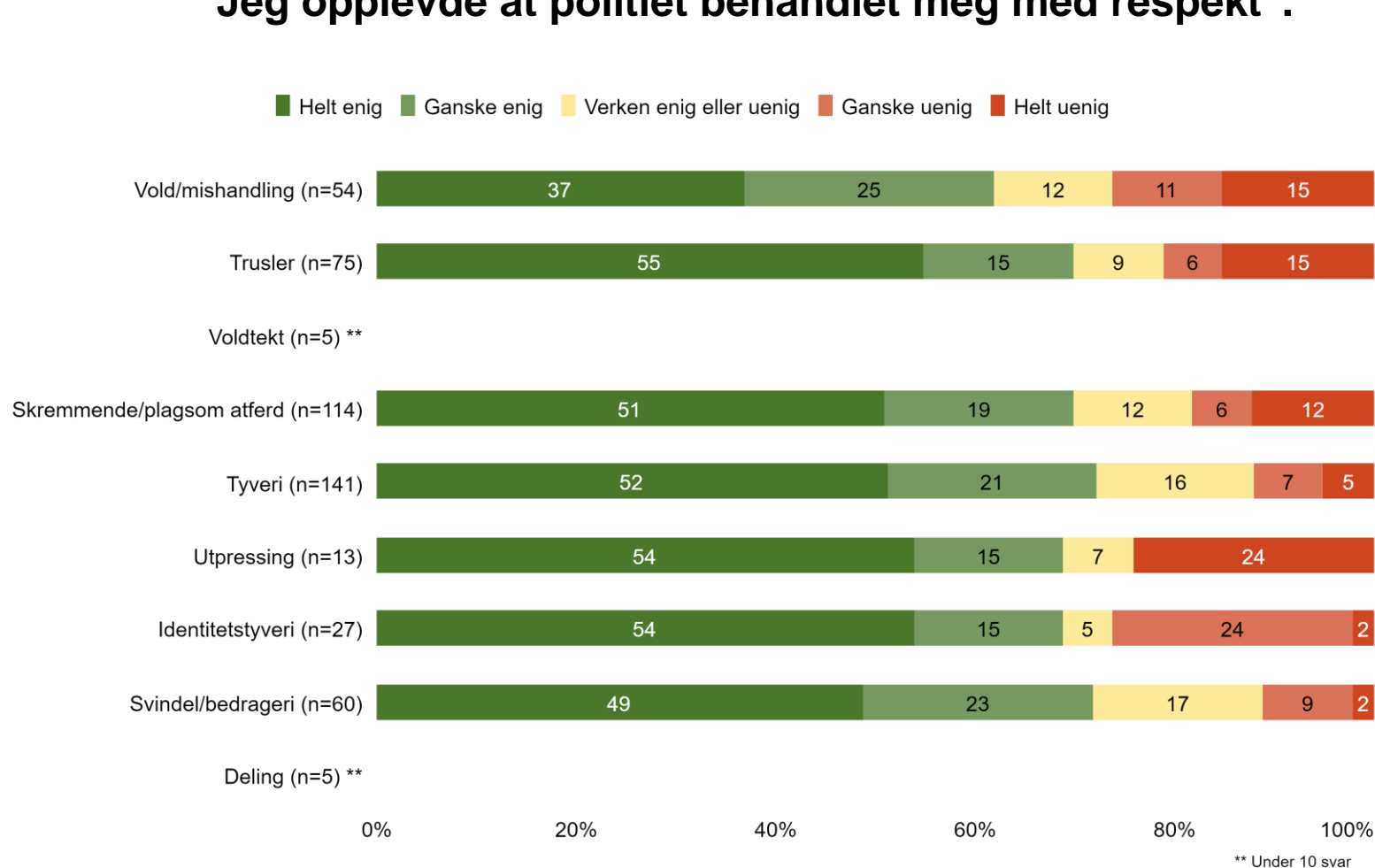


Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at det var lett å komme i kontakt med politiet".

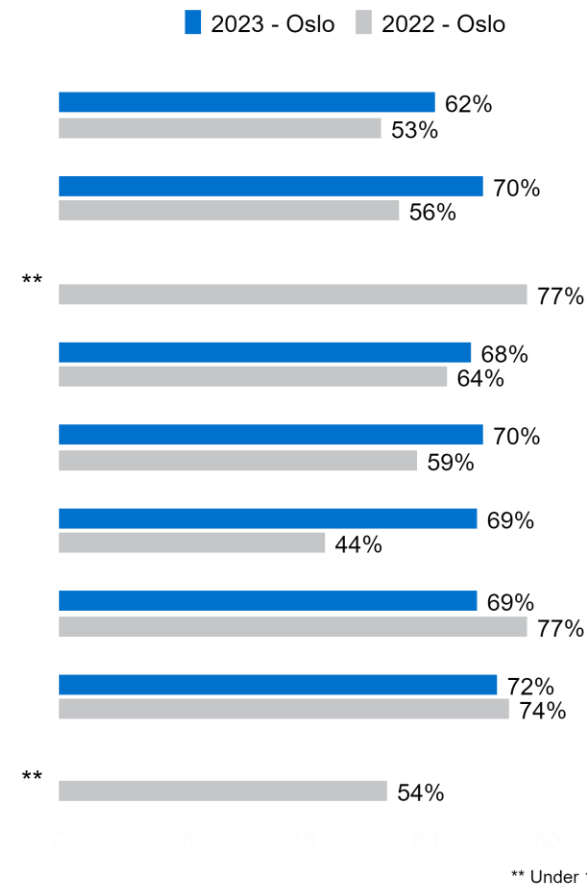
Andel helt- eller ganske enig



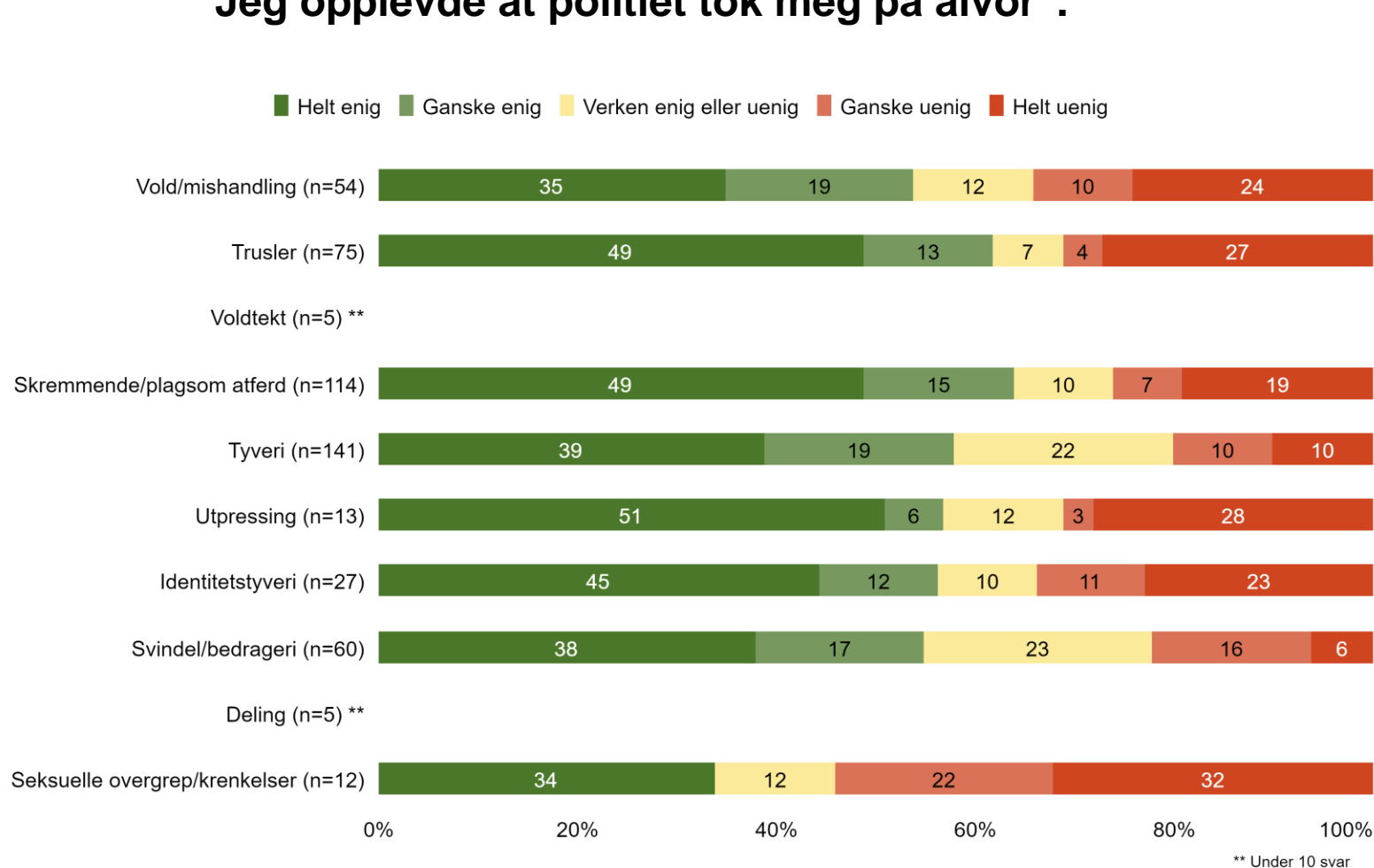
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet behandlet meg med respekt".



Andel helt- eller ganske enig

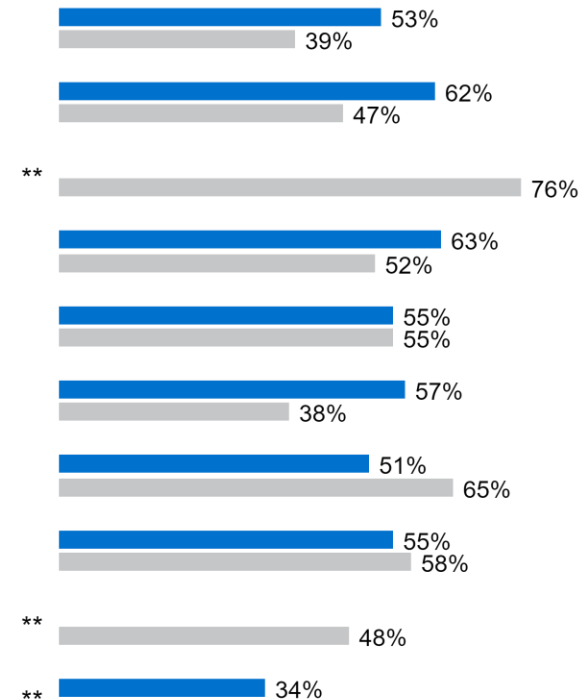


Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor".

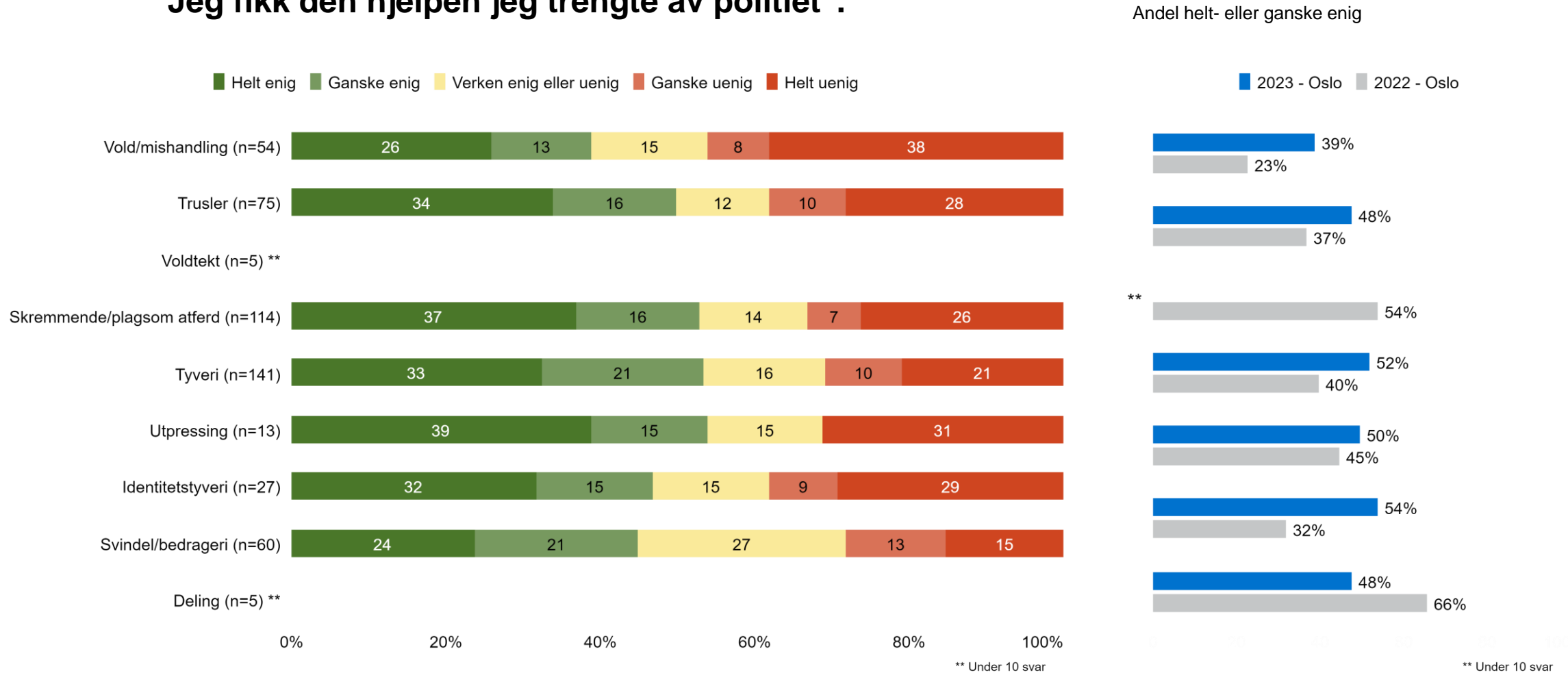


Andel helt- eller ganske enig

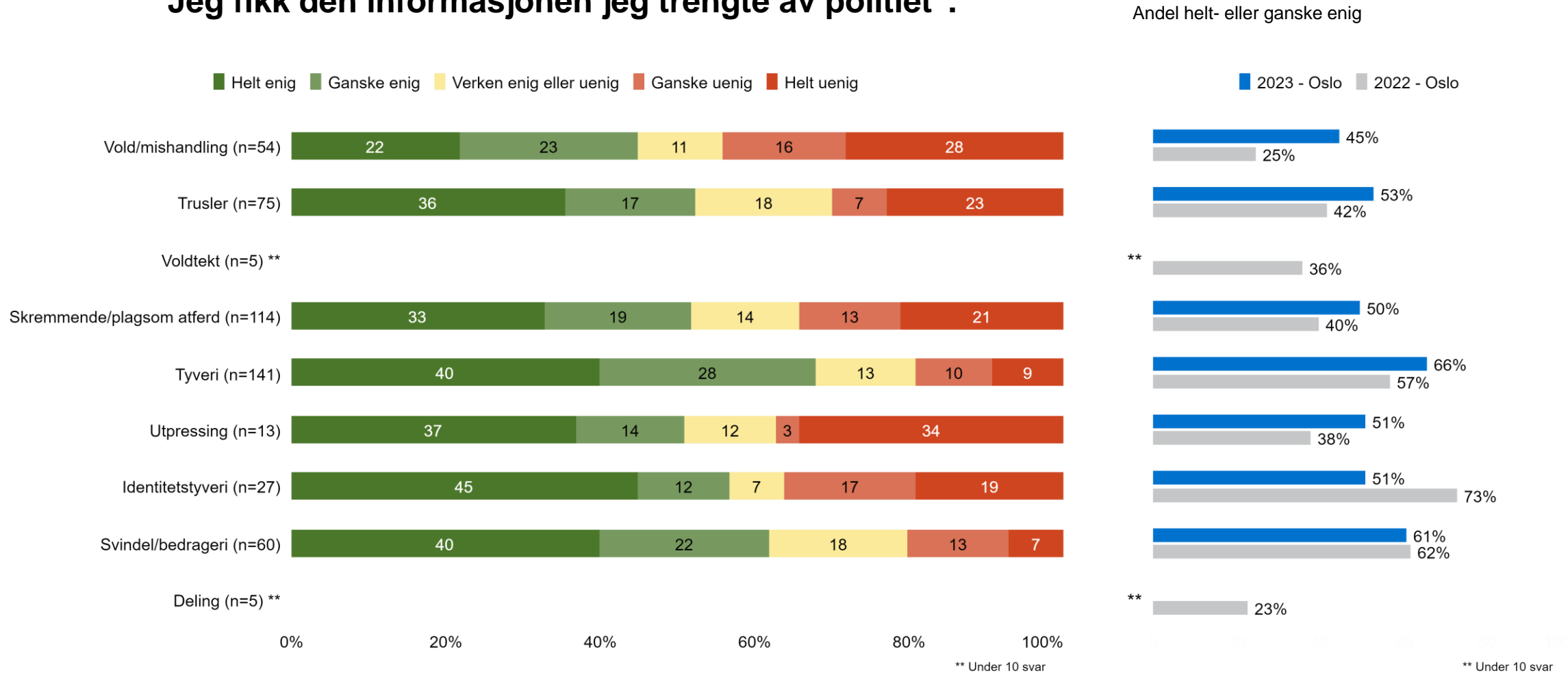
■ 2023 - Oslo ■ 2022 - Oslo



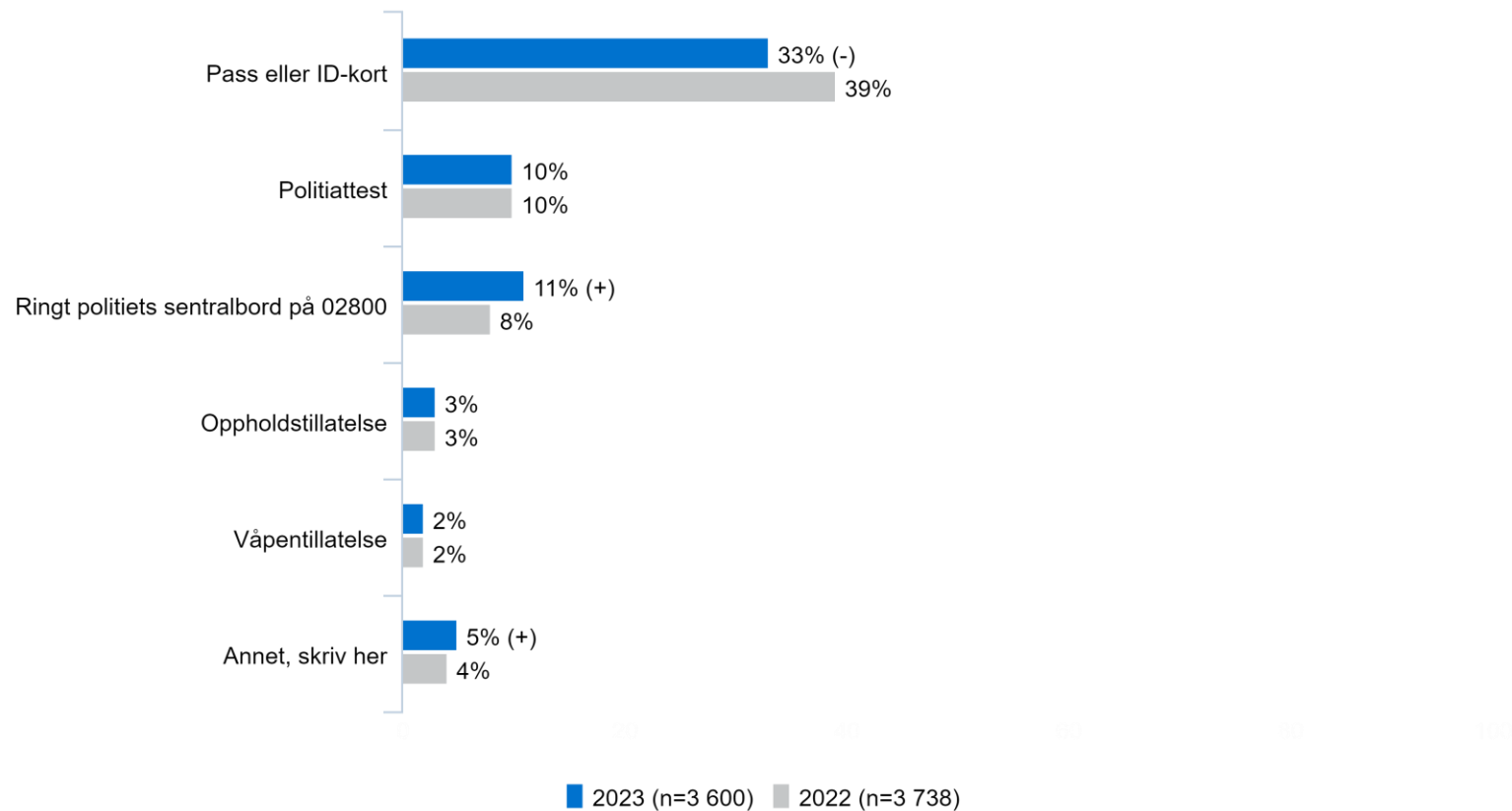
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den hjelpen jeg trengte av politiet".



Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? "Jeg fikk den informasjonen jeg trengte av politiet".

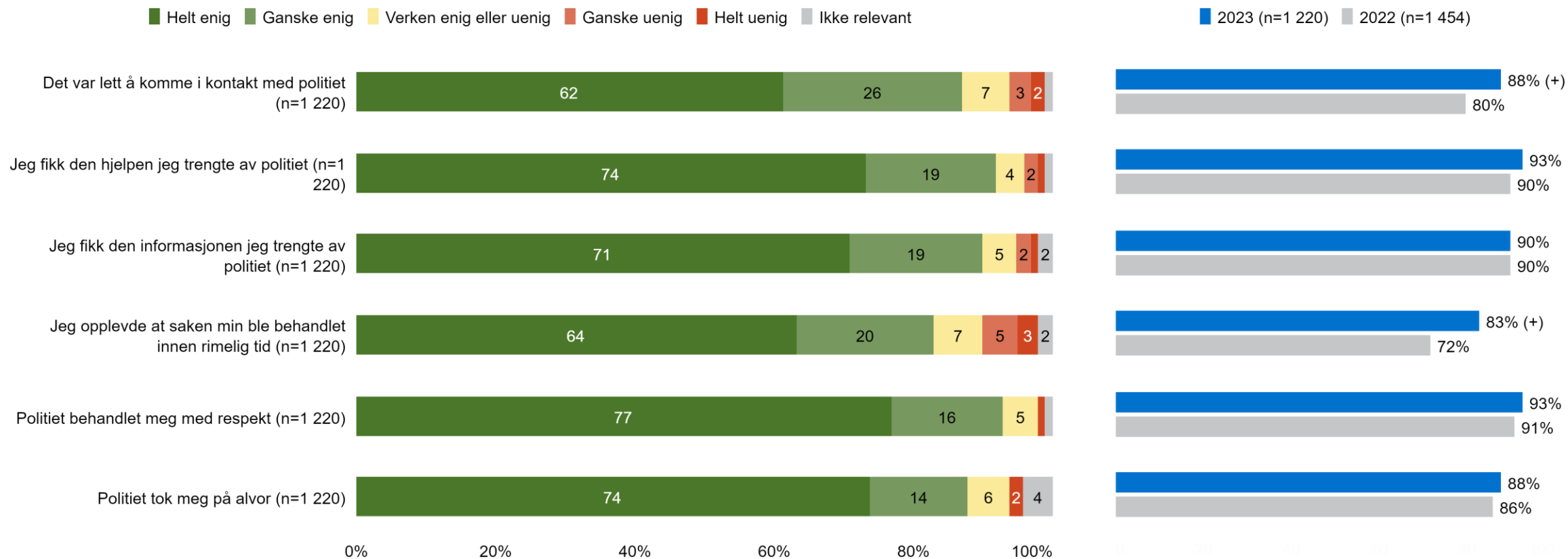


I løpet av det siste året, har du vært i kontakt med politiet i forbindelse med...



Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel helt- eller ganske enig



Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ 2023 (n=299)
 ■ 2022 (n=321)

Det var lett å komme i kontakt med politiet (n=299)



Jeg fikk den informasjonen jeg trengte av politiet (n=299)

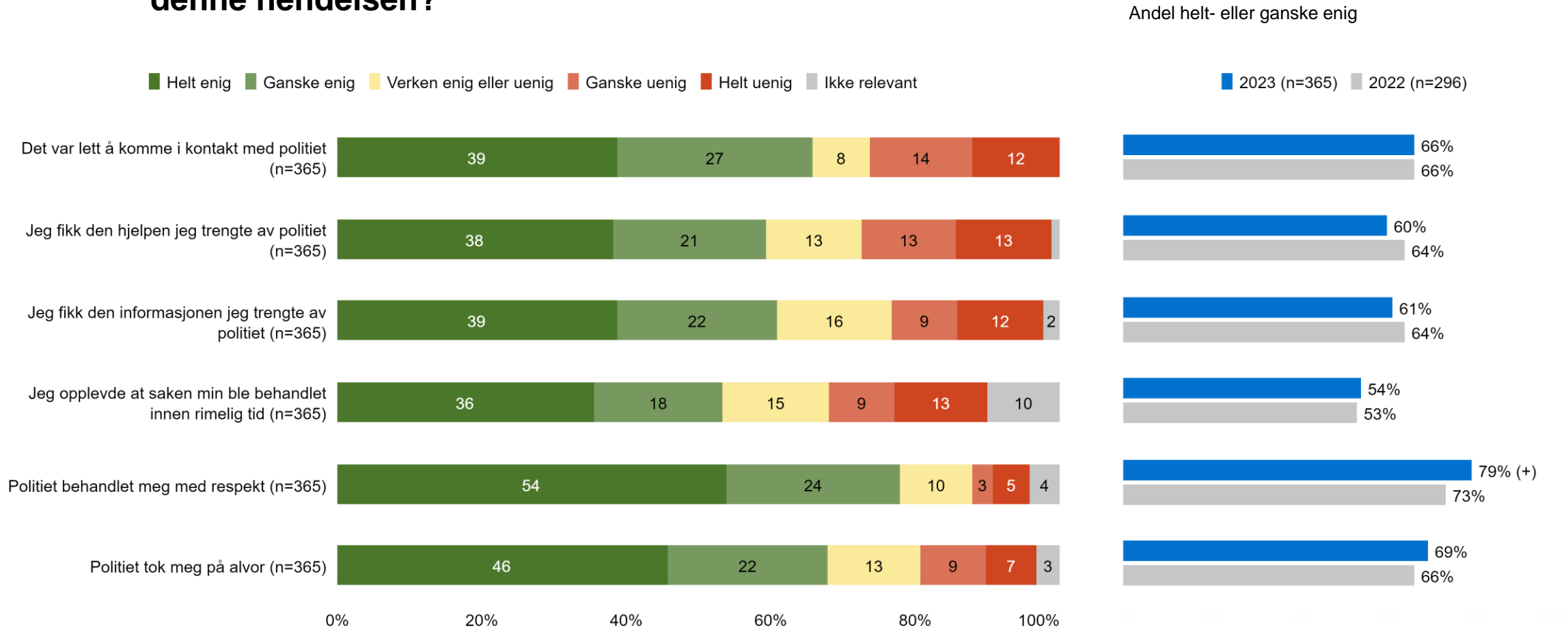


Jeg opplevde at saken min ble behandlet innen rimelig tid (n=299)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

Du svarte at du har ringt politiets sentralbord, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

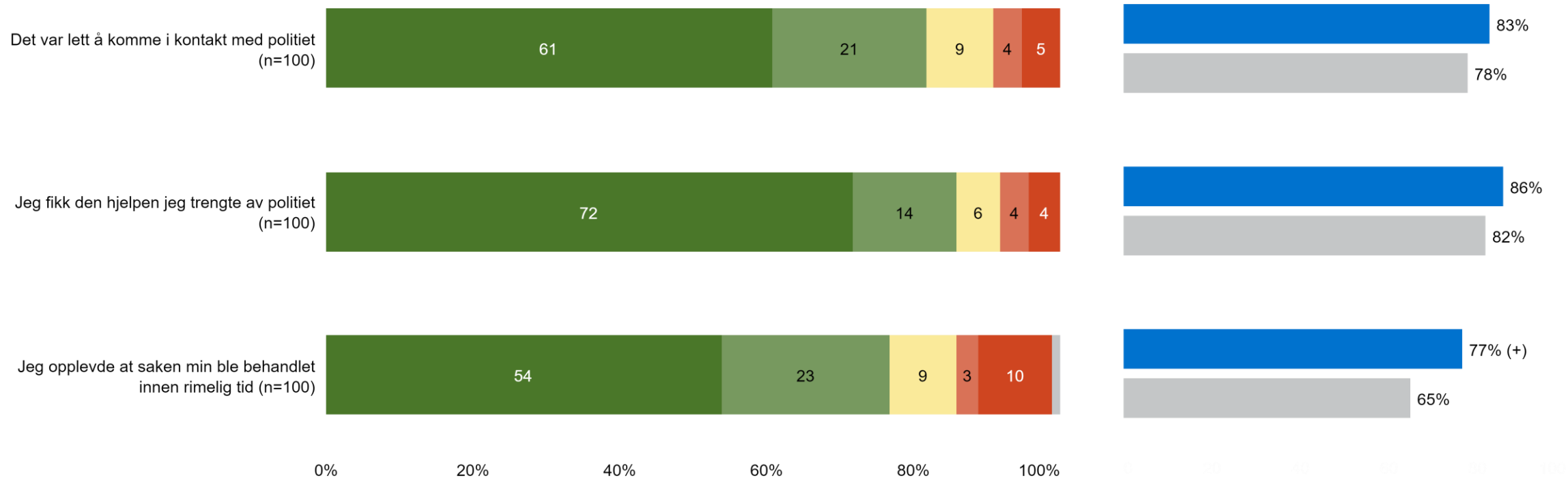


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med oppholdstillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ 2023 (n=100)
 ■ 2022 (n=110)

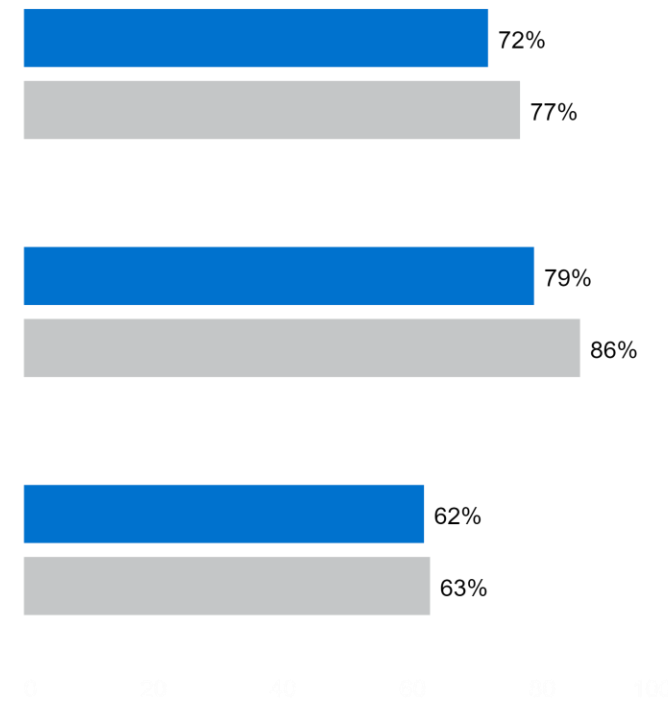
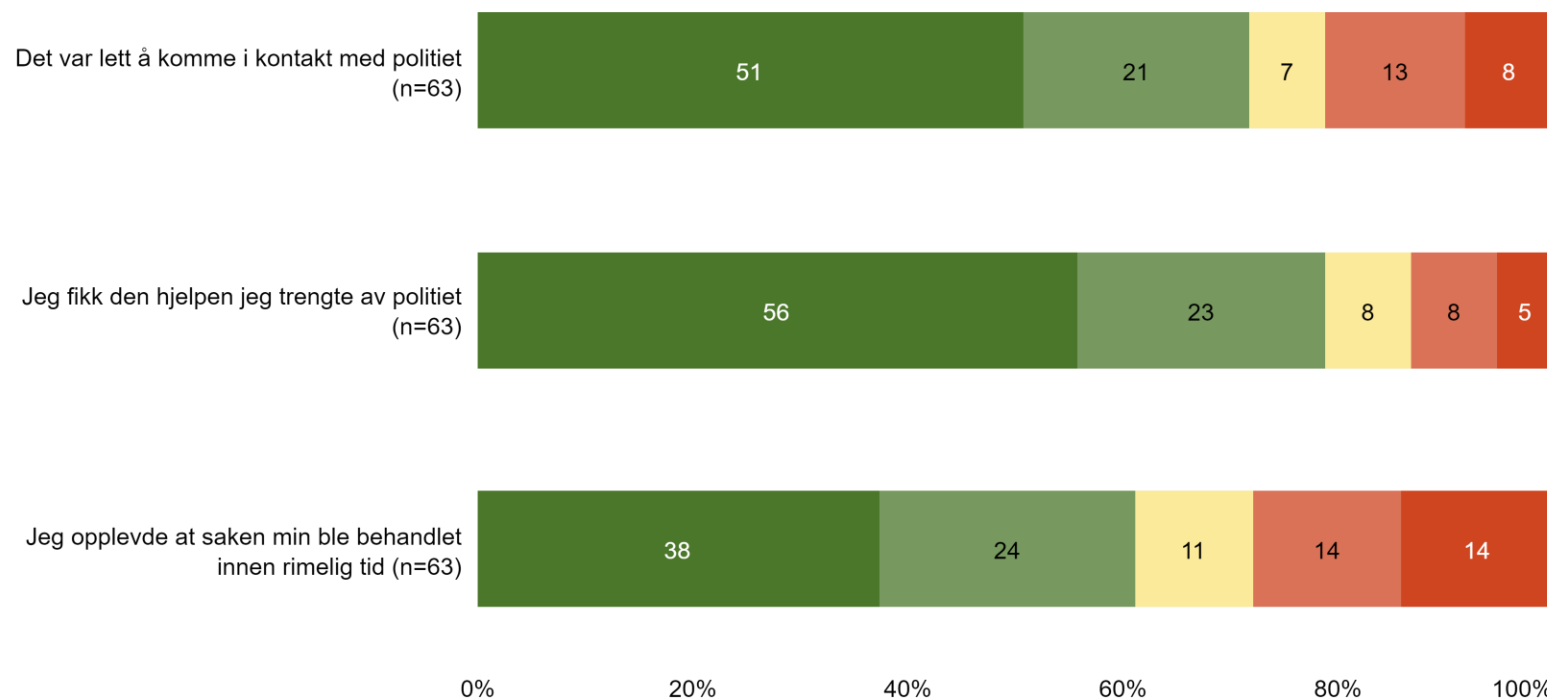


Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

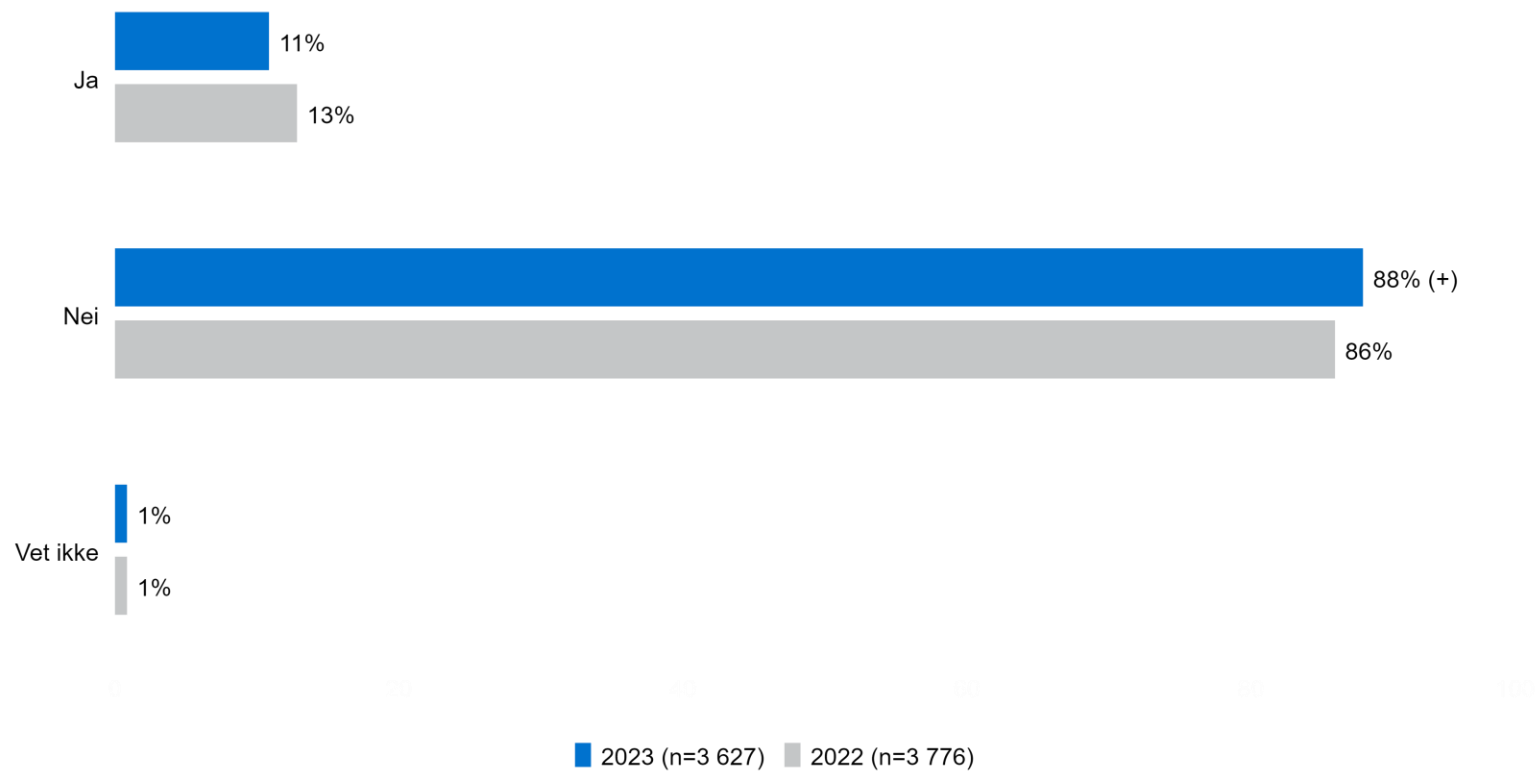
Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ikke relevant

■ 2023 (n=63)
 ■ 2022 (n=62)



I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet?



Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Andel helt- eller ganske enig

■ Helt enig
 ■ Ganske enig
 ■ Verken enig eller uenig
 ■ Ganske uenig
 ■ Helt uenig
 ■ Ønsker ikke å svare

■ 2023 (n=364)
 ■ 2022 (n=416)

